

# Stellenausschreibung

## Die Trippanner ReiseService GmbH sucht eine/n Customer Care Manager

Österreichs neues Tourismusunternehmen sucht

**Customer Care Manager (M/W/D) Vollzeit ab 01.08.2023**

### Aufgabenbereiche

- Du beratest unsere Trippanner (Privat / Business) KundInnen über Destinationen, Transportmittel, Ausflüge, Restaurantempfehlungen uvm.
- Du übernimmst die gesamte Reiseplanung und gestaltest ein neues Reiseerlebnis für unsere KundInnen
- Du erstellst Reisepläne, suchst nach den besten und preiswertesten Flügen & Unterkünften, empfiehlst die besten Ausflüge und „Must See's" vor Ort
- Du pflegst die Kundenkontakte über unsere Kommunikations-Portale
- Du erstellst Reisepakete, welche dem Kunden ein einzigartiges Erlebnis bereits vor seiner Reise bereiten
- Dienstplangestaltung, Einteilung von Urlaub, Genehmigung von Zeitausgleich, Führung von Mitarbeitergesprächen
- uvm.

### Qualifikationen

- Du hast die Lehre zum Reisebüroassistent erfolgreich absolviert?
- Oder möchtest dich umorientieren?
- Du liebst die Welt und ihre Destinationen?
- Du beherrschst 3-Letter Codes und bist ein Ass in Geografie/Länderkunde?
- Du liebst es, anderen die schönste Zeit im Jahr zu planen?
- Du bist eine humorvolle und kreative Persönlichkeit und liebst den Kontakt mit Menschen?
- Du bist top organisiert und behaltest auch in stressigen Situationen den Überblick?
- Du bist motiviert, Neues zu lernen und offen für ein neues Reiseplanungs-Konzept?

### Das bieten wir dir

- Wir sind ein junges dynamisches Start Up Unternehmen
- Umfassende Einschulung auf dein zukünftiges Arbeitsgebiet und darüber hinaus
- Du erhältst viel Vertrauen und wir hören sehr gerne deine Ideen zu Projekten
- Du erhältst eine Homeoffice Ausstattung: Firmenhandy, Laptop (Apple), etc.

Für die Position als Customer Care Manager (M/W/D) gilt ein KV-Mindestgrundgehalt in Gruppe D von € 2.037,00,- brutto monatlich auf Basis Vollzeit.

Das gesamte Team freut sich bereits jetzt über deine Bewerbung.

Richte bitte deine Bewerbung inkl. Lebenslauf an Herrn Stefan Stinger unter [stefan.stinger@trippanner.at](mailto:stefan.stinger@trippanner.at)

